



**7 E 8 DE JUNHO 2019**

(6ª FEIRA DAS 18H ÀS 21H E SÁBADO DAS 09H-13H E DAS 14H-16H)

## **CURSO BREVE DE INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA**

Conhecer-se, e conhecer e praticar o modelo de CNV,  
criado por Marshall Rosenberg, através da prática

- O autoconhecimento
- Ferramentas de comunicação – a Empatia e a Escuta Activa
- Observar, identificar a emoção e a necessidade que carece de atenção, terminando com um pedido.

**Local:** ISSSP – Instituto Superior de Serviço Social do Porto, Av. Dr. Manuel Teixeira Ruela, 370, Senhora da Hora, Matosinhos

**Valor de inscrição:** 60€ (mínimo 12 participantes) **ECTS:** 1,5

AUTOCONHECIMENTO

OBSERVAÇÃO /  
INTERPRETAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DE  
EMOÇÕES

IDENTIFICAÇÃO DE  
NECESSIDADES

SABER PEDIR

**MARIA JOÃO  
CASTELO-BRANCO**

Mediadora de Conflitos /  
Formadora

Informações e  
Inscrições pelo:  
[cfec@issp.pt](mailto:cfec@issp.pt)